

# **Garantiavtal för DURACLIP® metallklämma**

## **Allmänt**

Artiklarna i vår DURACLIP®-klämmaserie och motsvarande metallklämma är noggrant tillverkade, testade och förpackade. Om en artikel ändå uppvisar defekter, tillhandahåller DURABLE Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG ("DURABLE") en separat garanti. Du har också rätt till dina lagstadgade garantirättigheter utan begränsning.

## **I. Garantiomfattning**

Denna garanti gäller uteslutande funktionaliteten och klämkraften hos metallklämman på DURABLE-produkter från DURACLIP®-serien med urklipp:

2200xx Klämmapp DURACLIP® 30 A4  
2209xx Klämmapp DURACLIP® 60 A4  
2227xx Klämmapp DURACLIP® 30 A4 butiksfrp  
2238xx Klämmapp DURACLIP® 60 A4 butiksfrp  
2213xx Klämmapp DURACLIP® PLUS 30 A4  
2229xx Klämmapp DURACLIP® EASY FILE 30 A4  
2234xx Klämmapp DURACLIP® INDEX 50 A4  
2218xx Klämmapp DURACLIP® 60 A3  
2217xx Klämmapp DURACLIP® 30 A5

## **II. Geografisk täckning**

Denna garanti gäller uteslutande i Europeiska unionen, Storbritannien, Norge, Schweiz och USA och gäller därför endast DURACLIP®-mappar som köpts i dessa länder.

## **III. Garantins omfattning**

1. DURABLE beviljar sina kunder av DURACLIP®-klämmor en tillverkargaranti, utöver det lagstadgade ansvaret för defekter, som täcker den obegränsade funktionaliteten och klämkraften hos metallklämman (klämman) på dessa produkter.
2. Denna tillverkargaranti gäller i 5 år från inköpsdatum (kvitto eller faktura).

3. Inom garantiperioden kommer vi, efter eget gottfinnande, att reparera eller byta ut de berörda artiklarna vars funktionalitet inte längre uppfyller de krav som DURABLE anger.
4. Utbytta DURACLIP®-klämmor eller delar därav blir DURABLEs egendom.
5. Garanterade garantitjänster förlänger inte garantiperioden och utlöser inte heller en ny garantiperiod.
6. Garantianspråk måste lämnas in till DURABLE omedelbart efter att den begränsade funktionaliteten blivit medveten om.
7. Denna garanti hanteras exklusivt av DURABLE. Tredje part är i allmänhet inte behörig att göra uttalanden å DURABLEs vägnar enligt denna garanti.

#### **IV. Garantihantering**

1. Garantianspråk måste lämnas in till DURABLE omedelbart efter att du blivit medveten om dem.
2. Spara kvittot under garantiperioden.
3. Kontaktuppgifter vid garantianspråk:

Vid garantianspråk, vänligen kontakta din ansvariga DURABLE-kontaktperson.

#### **Europeiska unionen (förutom Sverige, Danmark och Finland) och Schweiz:**

DURABLE Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG Kundtjänst

Westfalenstr. 77–79

58636 Iserlohn

Tyskland

Mail: [service@durable.de](mailto:service@ durable.de)

Tel.: +49 (0)2371 / 662 – 0

Returadress:

DURABLE Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG Distribution Center

Grünlandweg 1–5

58640 Iserlohn

Skandinavien (Sverige, Danmark, Finland och Norge):

DURABLE SCANDINAVIA AB

Fågelsångsvågen 4B – Box 4

S-18621 Vallentuna

Sverige

Maila: [info@durable.se](mailto:info@durable.se)

Tel.: +46 86301150

Storbritannien och Irland:

DURABLE (UK) LTD.

10 Nimrod Way

GB-Wimborne, Dorset

BH21 7SH

Storbritannien

E-post: [customeroperations@durable-uk.com](mailto:customeroperations@durable-uk.com)

Tel.: +44 1202 897071

USA:

DURABLE OFFICE PRODUCTS CORP.

10 N. Martingale Rd.

Schaumburg, IL 60173

E-post: [customerservice@durable-north-america.com](mailto:customerservice@durable-north-america.com)

Tel.: +1 800-273-3118

4. Vänligen skicka den defekta varan, tillsammans med originalkvittot, till din lokala DURABLE-butik efter att ha rådfrågat vår ansvariga serviceavdelning. Relevant DURABLE-serviceavdelning kan besluta att ett foto av den trasiga varan, tillsammans med kvittot, räcker.

**V. Garantiundantag**

Garantianspråk är uteslutna för skador orsakade av:

- felaktig hantering,
- naturligt slitage, överdriven användning,
- användning av tillbehör/extra delar/tillbehör och

vårdprodukter som inte är godkända av tillverkaren,

- miljöpåverkan såsom fukt, solljus, värme eller smuts,
- underlåtenhet att följa bruksanvisningen,
- användning av våld,
- obehöriga reparationsförsök,
- retur i förpackning som inte är säker för transport

## **VI. Garantins omfattning**

1. Denna garanti fungerar som enda gottgörelse mot DURABLE för defekta produkter (exklusive produktansvarsanspråk). Andra garantier som ytterligare kan beviljas av specialiserade återförsäljare till slutkunder, eller andra lagstadgade eller avtalsenliga anspråk, kan inte göras gällande mot DURABLE om inte DURABLE uttryckligen åtar sig en sådan skyldighet skriftligen.
2. DURABLEs garantiansvar är begränsat uteslutande till de skyldigheter som anges ovan. Ytterligare anspråk, särskilt anspråk för följdskador, indirekta skador och ekonomiska förluster, är undantagna från denna garanti, såvida inte några anspråk grundar sig på tillverkaransvar enligt tvingande lag.
3. DURABLE förbehåller sig rätten att göra färg- och materialändringar på de utbytta artiklarna eller artikelkomponenterna.

## **VII. Ytterligare bestämmelser**

1. Ändringar av detta garantiavtal är endast möjliga skriftligen.
2. Utförandeorten och jurisdiktionen för alla tvister som uppstår till följd av detta garantiavtal är Iserlohn.
3. Tysk lag gäller.