
DURACARD ID 300

CARD PRINTER

BRUKSANVISNING



ERKLÄRUNG ZUM URHEBERRECHT

DURACARD ID 300. Alla rättigheter förbehålls.

Användare måste följa de föreskrifter som gäller upphovsrätt i deras land. Denna manual får inte av någon anledning kopieras, översättas, reproduceras eller överföras, helt eller delvis, på något elektroniskt eller mekaniskt sätt utan skriftligt tillstånd från DURABLE Card Printer.

All information i detta dokument kan komma att ändras utan förvarning.

DURABLE Card Printer kan inte hållas ansvarig för eventuella fel som kan finnas i denna bruksanvisning, eller för någon förlust eller skada som uppstår av misstag eller på grund av spridning eller användning av denna manual.

HINWEISE ZUM RECYCLING VON ELEKTROGERÄTEN

Tillverkningen av den utrustning som du har köpt kräver utvinning och användning av naturresurser. Utrustningen kan innehålla ämnen som är farliga för hälsa och miljö.

För att förhindra spridning av sådana material i vår miljö och minska trycket på våra naturresurser, rekommenderar vi att du använder befintliga insamlingsställen.

Dessa kommer att återanvända eller återvinna det mesta av materialet i din förbrukade utrustning på ett lämpligt sätt.



■ Symbolen med den överkryssade soptunnan på enheten är en påminnelse att använda dessa insamlingsställen.

Om du behöver ytterligare information om insamling, återanvändning eller återvinningssystem, kontakta din lokala eller regionala avfallshanteringscentral.

DIN NYA SKRIVARE

Med hjälp av din nya DURACARD ID 300skrivare kommer du att kunna skapa en mängd olika högkvalitativa- och personligt anpassade kort som kan tryckas i olika tjocklekar, färger och stilar. Till den här skrivaren används förbrukningsmaterial och tillbehör tillgängliga hos din DURACARD ID 300återförsäljare. För mer information, besök vår hemsida www.durable.eu.

Denna bruksanvisning har tagits fram för maskinerna DURACARD ID 300.

REGISTRERING

Vänligen registrera dig online på www.durable.eu för att ta emot uppdateringar av drivrutiner.

KOMMA IGÅNG

Syftet med denna bruksanvisning är att hjälpa dig upptäcka skrivaren och hur den fungerar. Ta dig tid att läsa den för att bättre förstå skrivaren och dess funktioner och för att spara tid vid installation och användning.

INNEHÅLL

Bokmärkena som finns i vänstermenyn på skärmen kan användas för att navigera mellan de olika avsnitten i den här bruksanvisningen.

SYMBOLER

Följande ikoner används i bruksanvisningen för att markera viktig information:



Information som ger ytterligare detaljer eller djup om vissa punkter i huvudtexten.



Anger att om inte de rekommenderade åtgärderna genomförs riskerar man att skada skrivaren.



Denna symbol länkar dig till DURABLE Print Center som finns tillgänglig via din dator, där du kan administrera och hantera skrivaren och ändra dess inställningar.



Läs användarmanualen noga innan användningen

Komma igång

1-1 UPPACKNING

Skrivaren levereras med ett flertal tillbehör som vi ber er att titta noga på. Denna lista kan variera beroende på var du befinner dig.

Skrivaren levereras i speciella förpackningar konstruerade för att förhindra skador under transporten. Om du upptäcker några synliga skador, tveka inte att kontakta transportören och omedelbart informera din DURACARD ID 300-återförsäljare, som därefter informerar dig om hur du ska gå tillväga.

Vi har ägnat särskild uppmärksamhet åt kvaliteten på förpackningen för DURACARD ID 300-skrivaren.

Vi ber dig hålla dessa förpackningar på ren och torr plats.



För att skicka tillbaka apparaten krävs den kompletta originalförpackningen (dvs. kartong, vadderingar och skyddshölje). Observera: Om apparaten skickas tillbaka i någon annan förpackning än originalförpackningen och det uppstår transportskador på delar av apparaten, ansvarar inte DURABLE för de aktuella delarna. Nya förpackningar för att skicka tillbaka skrivaren kan endast beställas mot betalning.

Tillbehör som medföljer skrivaren:

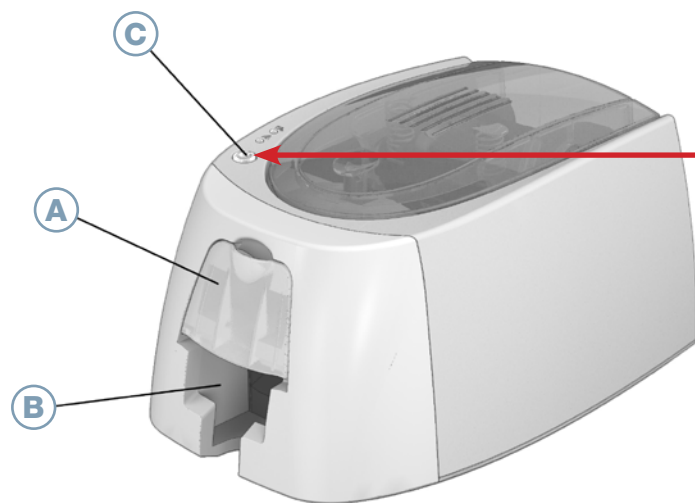
- Nätaggregat – CWT typ KPL-065M-VI eller FSP060-RAAK3
- Nätkabel.
- USB-kabel.
- Installations-CD inklusive:
 - Drivrutiner för Mac
 - DURABLE Printer Suite för Windows™ och drivrutiner för Windows™
 - DURABLE katalog
- Ett kit med förbrukningsvaror bestående av färgband och PVC-kort



Om någon av dessa komponenter saknas, kontakta DURABLE Hotline. Använd endast den strömförsörjningsenhet som medföljer DURACARD ID 300-skrivaren (CWT typ KPL-065M-VI eller FSP060-RAAK3). Använd endast den USB-kabel som medföljer DURACARD ID 300-skrivaren.

1

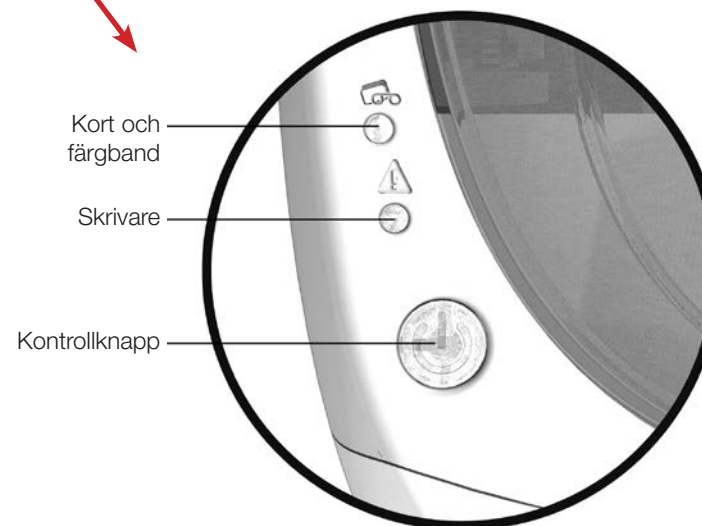
1-2 1-2 BESKRIVNING AV SKRIVAREN OCH DESS FUNKTIONER



- A - Kortmatare
- B - Magasin
- C - Kontrollpanel



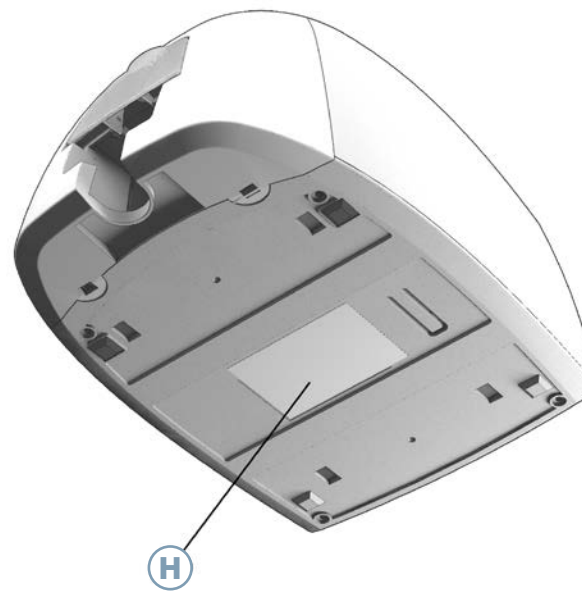
Varningslampor



- D - USB-port
- E - Strömkabeluttag
- F - Kensingtonlås



G - Termisk skrivarhuvud



H - Serienummeretikett



Maskinen ska alltid kopplas bort från elnätet (urkopplad) innan något arbete utförs på den.

1-3 INSTALLATION



DURACARD ID 300skrivaren måste placeras på en torr plats, skyddad från damm och drag, men där det är god ventilation. Förvara skrivaren på en plan, stabil yta som kan bära dess vikt.

1-3A ANSLUTA SKRIVAREN

Anslutning till elnätet



Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

- 1 Anslut strömkabeln till nätaggregatet och anslut sedan strömkabelkontakten i skrivaren.
- 2 Därefter ansluter du strömkabeln i ett jordat vägguttag.
- 3 Skrivaren är påslagen: kontrollpanelen tänds och visar att skrivaren fungerar som den ska. Om kontrollpanelen inte tänds har antingen installationen inte utförts korrekt eller fungerar skrivaren inte som den ska. Kontrollera installationen.





Innan underhållsåtgärder påbörjas, säkerställ alltid att nätkabeln är urkopplad. För din personliga säkerhet, se till att kabeln och strömförsörjningsenheten är lätt att komma åt, särskilt i händelse av en nödsituation.



För att spara energi kommer skrivaren automatiskt att stängas av till standby-läge efter 10 minuters inaktivitet. Standby-tiderna kan konfigureras i DURABLE Print Center. Om en utskriftförfrågan skickas till skrivaren i standby-läge, startas skrivaren. Ett kort tryckning på kontrollknappen (1 sekund) tar skrivaren ur viloläge.

Ansluta USB-kabeln



Under inga omständigheter bör du ansluta USB-kabeln innan installationen av drivrutiner är klar.

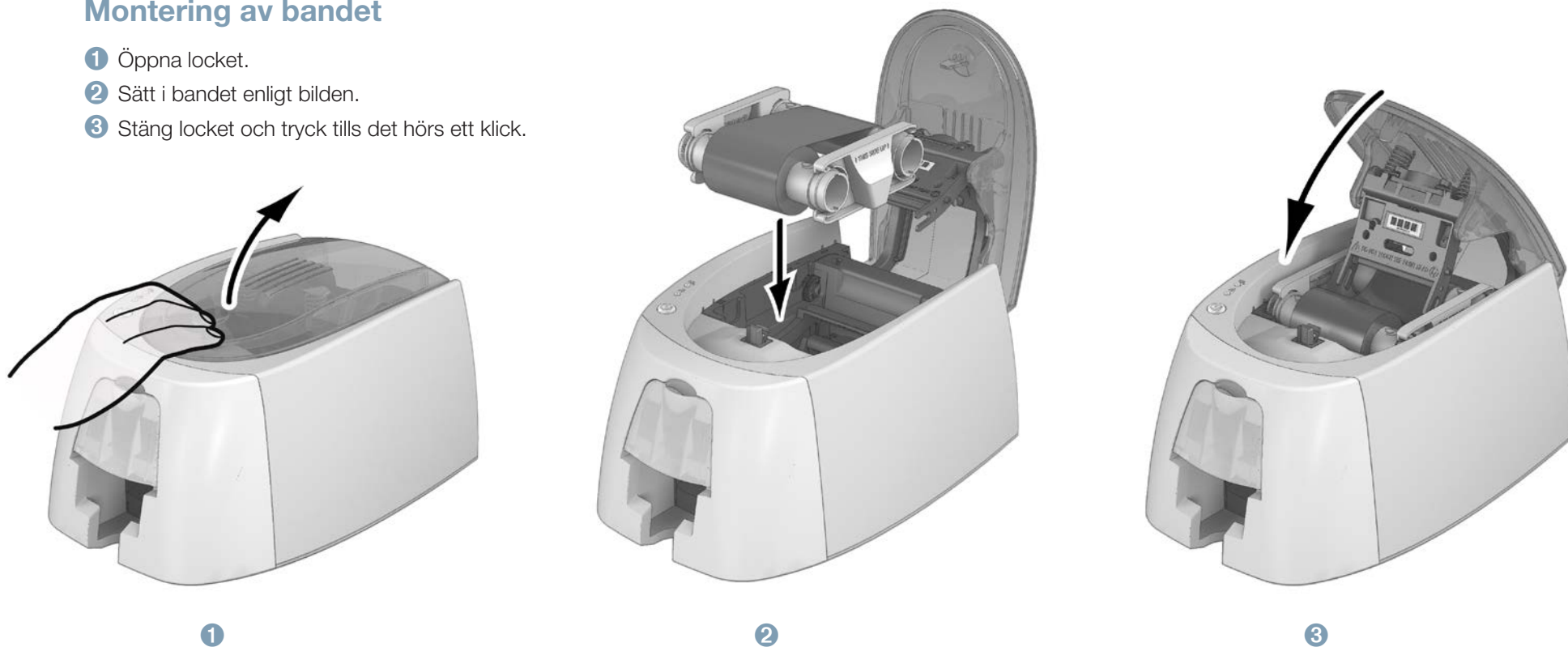
Se avsnittet om installation av drivrutiner för ytterligare information och följ instruktionerna noggrant.

1-3B FÄRGBAND

Originalbanden från DURABLE har utvecklats speciellt för DURABLE-skrivarna. De garanterar optimal funktion utan fara för att skrivaren skadas. Tryckband av andra märken är inte kompatibla med skrivaren. Om du använder tryckband från andra tillverkare kan skrivaren skadas allvarligt och tillverkarens garanti upphör att gälla.

Montering av bandet

- 1 Öppna locket.
- 2 Sätt i bandet enligt bilden.
- 3 Stäng locket och tryck tills det hörs ett klick.



Skrivaren känner automatiskt av bandet som är insatt.

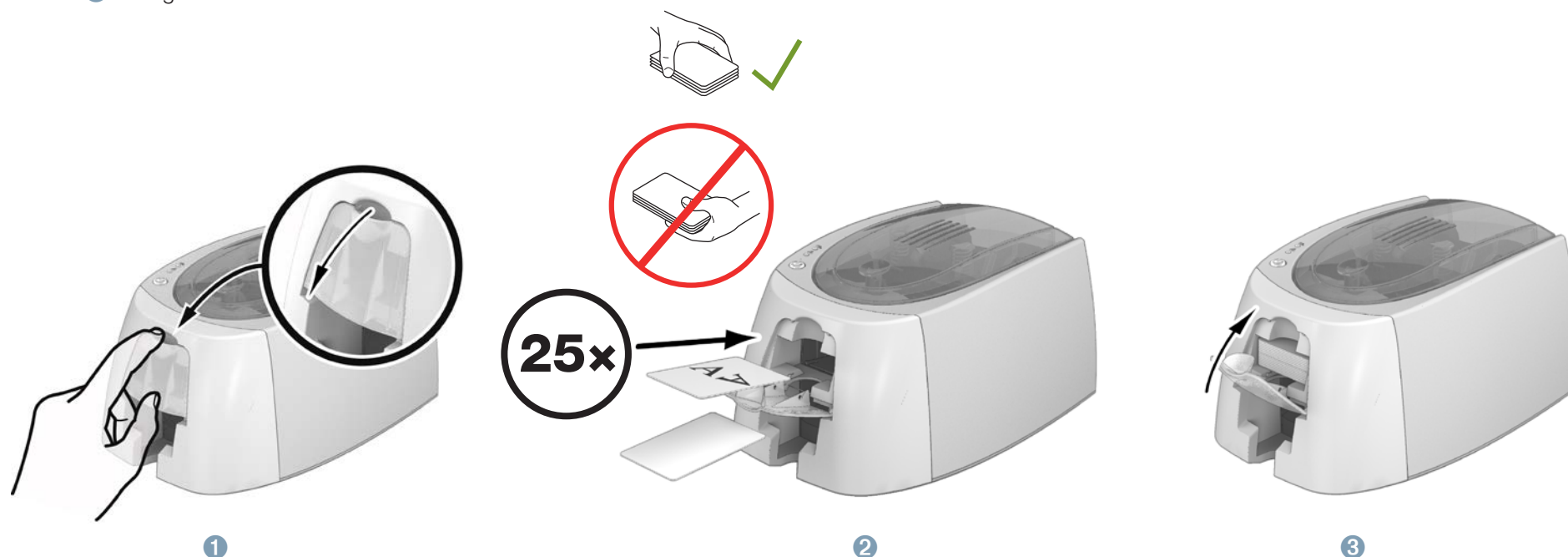
1-3C KORT



För optimal kvalitet måste kort som används vara ISO 7810 ID-1 (CR80) certifierade. Använd endast korttyper som rekommenderas för DURACARD ID 300. Undvik att vidröra den tryckbara ytan på korten för att bevara utskriftskvaliteten. Använd inte kort som har skadats, vikts, är präglade eller tappats på golvet. Håll dina kort skyddade från damm.

Påfyllning av kort

- 1 Öppna kortmataren.
- 2 Sätt i kort, max 25 stycken (0,76 mm tjocka) eller max 40 stycken (0,5 mm tjocka). Håll i korten och för in dem som figuren visar.
- 3 Stäng mataren.



DURACARD ID300 är utformad för att göra utskrifter enbart på PVC-plastkort i CR80-format. Det är samma format som kreditkort har och måtten är 85,6 x 54 mm. Du får inte under några omständigheter försöka att skriva ut på papper eller annat material.

Ta ut tryckta kort

När utskriftsprocessen är klar, samlas korten i magasinet under kortmataren. Skrivarens magasin har en maximal kapacitet på 25 kort med en tjocklek på 0,76 mm och 40 kort med en tjocklek på 0,50 mm.



Skriv inte ut samma kort två gånger med COLOUR-färgbandet. Det kan skada tryckbandet.



Skrivaren bearbetar alltid det nedersta kortet i kortfacket. Utskriften görs på sidan som ligger uppåt.

Utskrift

2-1 INSTALLERA DRIVRUTINER

Nya avancerade funktioner automatiserar skrivarens konfiguration efter att drivrutiner har installerats.

Skrivaren levereras med en CD som innehåller drivrutinerna för Windows™ och Macintosh.

Om du vill installera drivrutiner, sätt in CD-skivan i datorn och välj drivrutinmenyn. Ett program kommer att guida dig genom hela installationsprocessen.



Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän du uppmanas att göra så av installationsprogrammet.
För mer information om anslutningsprocessen, se avsnittet **Ansluta skrivaren**.



Följ installationsprocessen noggrant. Alla versioner av Windows™ kräver att användaren har administratörsrättigheter för att kunna installera drivrutinerna.



Vid installation av drivrutiner krävs installation av DURABLE Print Center som standard.
Detta kommer att hjälpa dig att konfigurera maskinen.

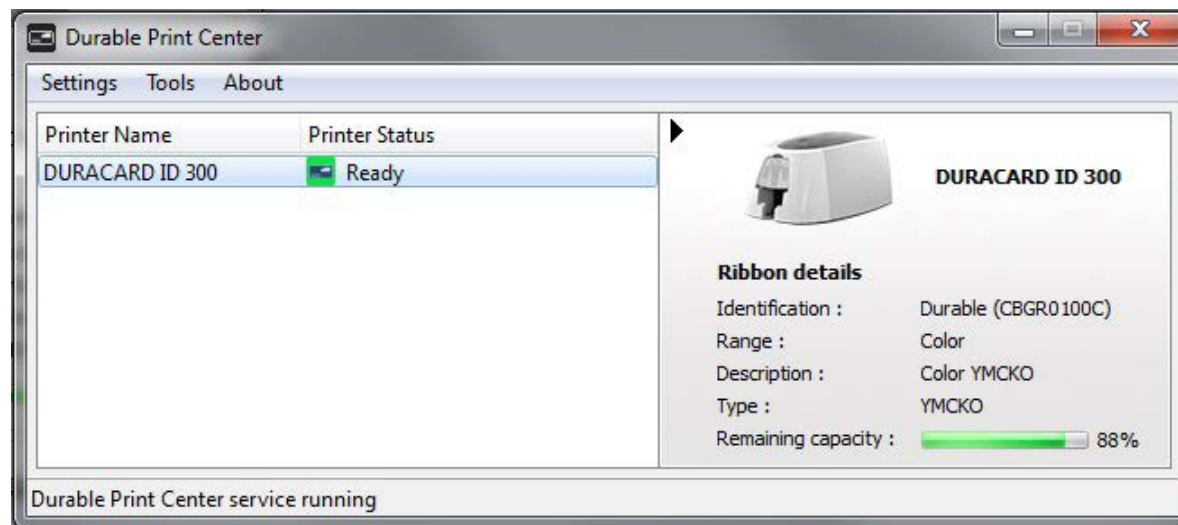
2-2 HANTERA UTSKRIFTSINSTÄLLNINGARNA I WINDOWS™

När bandet är installerat kommer din DURACARD ID 300skrivare konfigurera sig själv automatiskt.

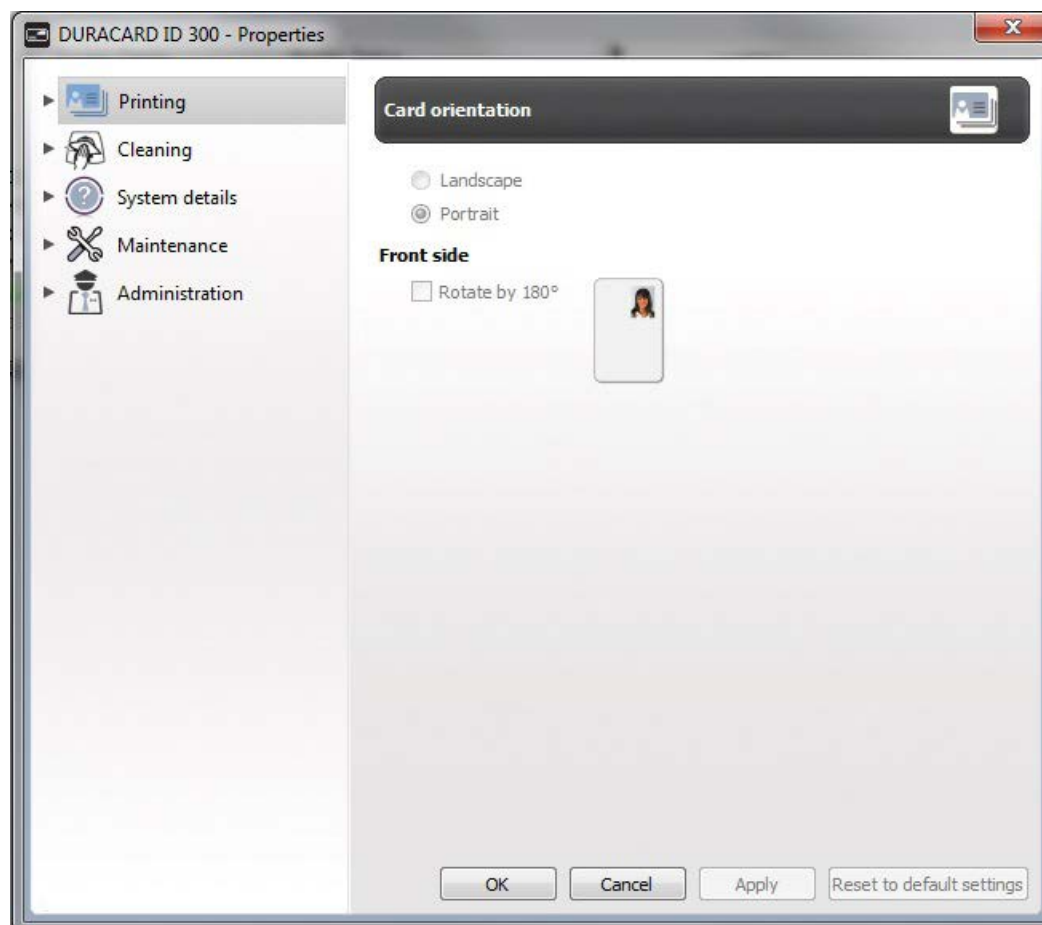
En grafisk applikation som heter DURABLE Print Center finns tillgänglig för att hjälpa dig att ändra vissa fördefinierade inställningar om det behövs.

För att komma åt denna applikation:

- Från **Start**-knappen längst ned till vänster på skärmen i aktivitetsfältet i Windows™, välj **Alla program, DURABLE Card Printer, DURABLE Printer Suite, DURABLE Print Center**.



- Välj önskad skrivare.
- Högerklicka på skrivarnamnet och välj sedan Properties för att komma åt konfigurationsinställningarna eller dubbelklicka på skrivarens namn.



Var uppmärksam på inställningarna som definierats i drivrutinen Properties settings och tveka inte att kontakta DURABLE Hotline.

2-3 NOTIFIERINGAR OM MEDDELANDEN OCH VARNINGAR

Genom visuella notifieringar på datorn, ger DURABLE Print Center information om skrivaren och varnar dig om din uppmärksamhet erfordras.

Det finns flera typer av meddelanden:

- meddelanden och varningar i samband med färgband, deras kompatibilitet med din skrivare, och typ av utskriftsönskemål.
- Varningar om problem som har stoppat skrivaren.

När **DURABLE Print Center** är aktiv syns en liten ikon i fältet längst ned till höger på skärmen:






Färgen på ikonerna varierar beroende på skrivarens status:

- **Grön:** Skrivaren är redo
- **Orange:** Informationsmeddelande utfärdat - Utskrift stoppad
- **Röd:** Varningsmeddelande utfärdat - Utskrift stoppad
- **Grå:** Skrivare i viloläge, frånkopplad, eller kommunikation avbruten.

När en notifiering har utfärdats, visas det i ett fönster av följande typ (se nedan):



Beroende på vilken typ av meddelande kan du antingen:

-  Få ytterligare hjälp från DURABLE Hotline.
-  Avbryta utskriftsjobbet.
-  Starta om uppgiften.

DURABLE Print Center kan inaktiveras genom att högerklicka på ikonerna i statusfältet.



Avbryta DURABLE Print Center-tjänsten rekommenderas endast om det finns en konflikt med andra program som är installerade på datorn. DURABLE Print Center är det bästa sättet att övervaka skrivaren effektivt från din arbetsplats.

Hjälp

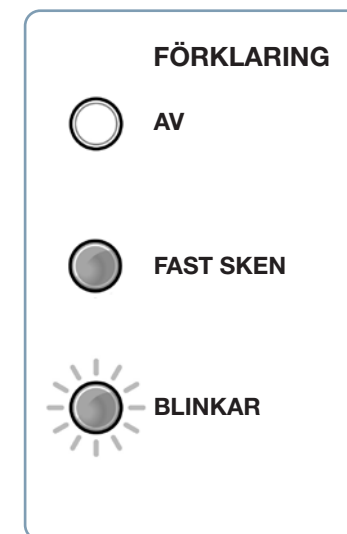
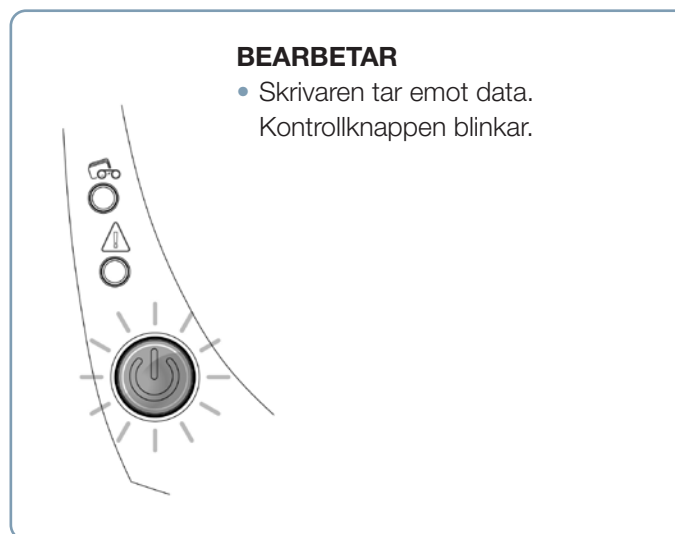
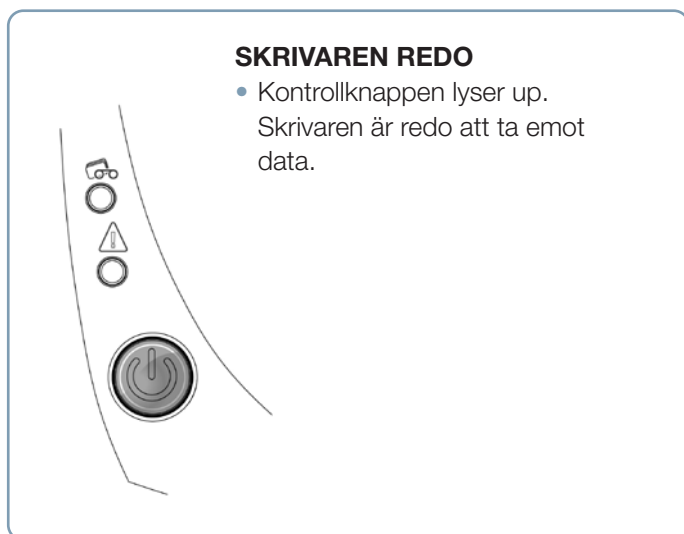
Det här avsnittet innehåller en rad förslag för att du lätt ska kunna identifiera problem som kan uppstå när du använder skrivaren. Om du inte lyckas lösa problemet, så finner du även kontaktuppgifter till DURACARD ID 300s tekniska support här.

3-1 VARNINGAR OCH DIAGNOS


Trots att DURACARD ID 300skrivaren har utformats för att arbeta självständigt, att hålla användarnas delaktighet till ett minimum, kan det ändå visa sig vara användbart att ha viss kännedom om de viktigaste varningarna.

3-1A VARNINGAR I KONTROLLPANELEN

Cf. **avsnitt 1 - Beskrivning av skrivaren och dess funktioner** för mer information om kontrollpanelen.



Kontrollknappen och varningsknappen för kort/band lyser



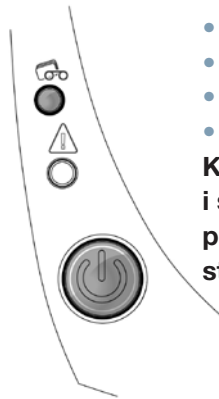
KORT

- Inga kort i kortmataren.

Fyll på kort i mataren - processen startar igen.

- Fel vid inläsning av kort.

Kontrollera att det är påfyllt med kort. För andra eventuella problem, kontakta DURABLE Hotline.






TRYCKBAND

- Inget band i skrivaren.
- Bandet är slut.
- Bandet är inte korrekt monterat.
- Bandet är trasigt.
- Bandet känns inte igen.

Kontrollera skicket på bandet i skrivaren. Om du har en pågående utskrift kommer den startas om med ett nytt kort.

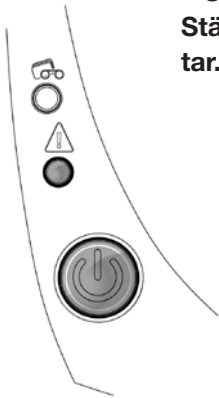
FÖRKLARING

-  **AV**
-  **FAST SKEN**
-  **BLINKAR**



För att skrivaren ska fungera så bra som möjligt, rekommenderar vi att du använder de rekommenderade banden och korten.

Kontrollknappen och varningslampan för skrivaren lyser



SKRIVARENS KÅPA ÖPPEN

- Skrivarens lucka är öppen.




Stäng locket igen. Skrivaren startar.

MEKANISKT FEL

- Kort har fastnat i skrivaren.
- Mekaniskt komponentfel.

Öppna luckan och håll ner tryckknappen för att mata ut kortet som fastnat. För mer information, se avsnitt 3-3b. Om problemet kvarstår, kontakta DURABLE Hotline.

FÖRKLARING

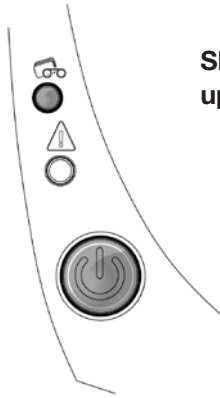
-  **AV**
-  **FAST SKEN**
-  **BLINKAR**



FÖR KYLLÄGE

- Kylsystemet har aktiverats.

Skrivaren gör en paus i några sekunder och startar när den har återgått till normal arbetstemperatur.



UPPDATERING PROGRAMVARA

- Skrivaren uppdaterar sin inbyggda programvara.

Skrivaren fungerar igen efter uppdateringen.

3-2 DIAGNOSHJÄLP

I det här avsnittet hittar du all information du behöver för att kunna utföra några enkla kontroller som du kan bli ombedd att göra när du kontaktar teknisk support.

3-2A SKRIVA UT ETT TEKNISKT TESTKORT

Vi rekommenderar att du skriver ut ett teknisk testkort för att se att skrivaren fungerar korrekt. Detta kort visar diverse teknisk information om maskinen (serienummer, programvara, skrivarhuvud, osv).

Skriva ut ett tekniskt testkort

- 1 Vänta tills eventuella aktuella utskrifter är slutförda.
- 2 Kontrollera att det finns band och kort i skrivaren.
- 3 Tryck in kontrollknappen i fyra sekunder. Alla varningslampor slocknar.
- 4 Tryck och håll ned kontrollknappen igen.
- 5 Kontrollknappen tänds.
- 6 Släpp kontrollknappen när lampan börjar blinka.
- 7 Det tekniska testkortet skrivs ut.
- 8 Det tryckta kortet matas ut i magasinet.



Utskrift av det tekniska testkortet kan också startas från DURABLE Print Center. För att göra detta, öppna DURABLE Print Center, dubbelklicka på din skrivare eller högerklicka på "Properties" och gå till "System details" och sedan "Testing cards."

3-2B SKRIVA UT ETT GRAFISKT TESTKORT

Det grafiska testkortet används för att kontrollera utskriftskvaliteten i färg eller svartvitt, avsaknad av utskrift och om bandet är synkroniserad korrekt.

För att skriva ut det grafiska testkortet kontrollera först att ett band och kort finns i skrivaren.

Gå till **DURABLE Print Center**, välj **System details**, och klicka på fliken **Testing cards**. Klicka sedan på knappen **Graphical test card**. Kortet trycks och matas ut i magasinet.



Utskrift av det grafiska testkortet kan endast startas från DURABLE Print Center. För att göra detta, öppna DURABLE Print Center, dubbelklicka på din skrivare eller högerklicka på "Properties" och gå till "System details" och sedan "Testing cards."

3-2C IDENTIFIERA INSTALLERADE PROGRAMVERSIONER

Du kan direkt identifiera systemversioner som finns installerade (drivrutin, installation, etc.):

- 1 Från DURABLE Print Center, dubbelklicka på skrivarens namn för att komma åt dess egenskaper (**Properties**).
- 2 Klicka på **System details**, och sedan **System details**.

3-3 FELSÖKNING



Försök inte att använda verktyg eller andra föremål för att reparera skrivaren i händelse av problem. Du riskerar att orsaka skador som inte går att reparera.

3-3A UTSKRIFTSPROBLEM

Utskriften startar inte

1 Kontrollera drivrutiner

Kontrollera att det finns en drivrutin för skrivaren i systemparametrarna.
Kontrollera att skrivaren är vald som standardskrivare.

2 Kontrollera skrivarens strömförsörjning

Kontrollera att strömkabeln är korrekt ansluten till skrivaren och till ett fungerande eluttag.
Kontrollera att skrivaren är på och att kontrollknappen är tänd
Se till att du använder nätaggregatet som medföljer skrivaren.

3 Kontrollera USB-kabeln

Kontrollera att skrivaren är ansluten till datorn via USB-kabeln.

4 Kontrollera bandet

Kontrollera att bandet är korrekt monterat och att locket är stängt.

5 Kontrollera korten

Kontrollera att det finns kort i kortmataren.
Kontrollera att inga kort fastnat i skrivaren.

6 Skriv ut ett testkort

Se tidigare i detta avsnitt för hur detta utförs.

Ingenting skrivs ut på kortet

1 Kontrollera bandet

Kontrollera att bandet inte är slut eller skadat. Byt ut det eller återinstallera det om det behövs.

2 Skrivarhuvudet kan vara skadat

Skriv ut ett testkort. Om testkortet inte skrivs ut, kontakta DURABLE Hotline.

Dålig utskriftskvalitet

Små fläckar på kortet



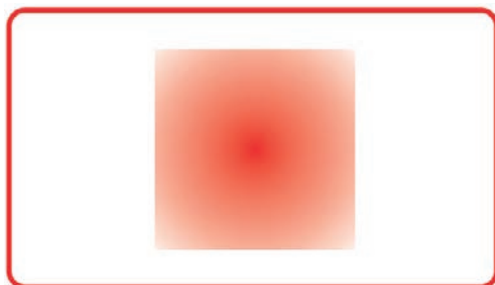
- **Kortytan kan vara smutsig.**
Kontrollera att dina kort är helt rena.
Använd nya kort.

Horisontella vita linjer



- **Bandet är inte korrekt monterat.**
Kontrollera att det inte finns några rynkor på bandytan.

Oskarpa bilder



- **Bandet är inte korrekt monterat.**
Kontrollera att bandet är rätt placerad i skrivaren.
- **Bandet är dåligt synkroniserad.**
Öppna och stäng skrivarens lucka för att synkronisera bandet.
- **Användning av inkompatibla kort.**
Kontrollera att korten som används överensstämmer med specifikationerna.



Vi rekommenderar att du införskaffar dina kort från er **DURABLE**.
Användning av kort från ett annat märke kan innebära negativ påverkan på utskriftskvaliteten och/eller skada skrivarhuvudet.

Delvis eller felaktig utskrift

1 Kontrollera utskriftsinställningarna

Kontrollera att ingen del av kortdesignen som ska skrivas ut ligger utanför utskriftsmarginalerna. Kontrollera dokumentorienteringen (stående eller liggande) i DURABLE Print Center configuration.

2 Kontrollera gränssnittskabeln

Om oregelbundna tecken skrivs ut, kontrollera att du använder USB-kabeln som medföljer skrivaren. Kontrollera anslutningen mellan datorn och skrivaren. Prova att använda en annan kabel av samma typ.

3 Kontrollera att korten är rena

Håll dina kort skyddade från damm.

4 Kontrollera bandet

Kontrollera att bandet är korrekt monterat. Kontrollera att bandet spolar fritt.

5 Kontrollera skrivarhuvudet

Skulle vågräta raka linjer visas på utskrivna kort, är det troligt att skrivarhuvudet är smutsigt eller skadat. Se avsnitten om underhåll av skrivaren. Om problemet kvarstår, kontakta DURABLE Hotline.

3-3B TA BORT KORT SOM FASTNAT

Kontrollpanelen visar:



Stäng inte av skrivaren, eftersom detta avbryter pågående utskriftsjobb i skrivarens minne.

Ta ut kortet på följande sätt:

- 1 Öppna skrivarens lucka och ta bort bandet.
- 2 Tryck på kontrollknappen för att vrida korttransportrullarna. Om kortet fortfarande sitter fast i skrivaren, skjut den manuellt mot utskriftsutgången. Om det finns mer än ett kort, skjut alltid ut den översta först.
- 3 Byt band och stäng luckan på skrivaren.

För att förhindra korttrassel:

- 1 Kontrollera att tjockleken på de kort som används matchar specifikationerna i bilaga A "Tekniska specifikationer" i den här bruksanvisningen.
- 2 Kontrollera att korten är platta. Förvara dem i ett horisontellt läge.
- 3 Kontrollera att korten inte sitter ihop. Blanda korten innan du sätter dem i skrivaren.

3-3C UPPDATERING AV INBYGGD PROGRAMVARA

I Windows™

Att uppdatera den fasta programvaran är en enkel åtgärd, men om den inte slutförts korrekt, kan det leda till att skrivaren går sönder.



Uppdatering av inbyggd programvara kan utföras från DURABLE Print Center.
För att göra detta går du till **Printer properties**, välj sedan **Maintenance**, sedan **Firmware update**.

Om några problem uppstår vid uppdatering av den inbyggda programvaran med DURABLE Print Center, kan uppdateringarna laddas ner från webbplatsen www.durable.eu:

- 1 Gå till **Drivers & Support** och välj sedan skrivarmodell och klicka på **Drivers & Firmware**.
- 2 Klicka sedan på filen för motsvarande inbyggda programvara.
- 3 Acceptera nedladdningen, spara sedan filen i en katalog på din hårddisk. Filen lagras komprimerad som en zip-fil. Du måste packa upp den.
- 4 Dubbelklicka sedan på filen i katalogen för att köra installationsprogrammet.
- 5 När du uppmanas av programmet följer du instruktionerna för att välja skrivare och starta åtgärden. Nedladdning av programvaran pågår.
- 6 Efter ungefär trettio sekunder, har den inbyggda programvaran överfört till skrivaren och åtgärden är klar.
- 7 Om skrivaren inte visar "**READY**", betyder det att uppdateringen inte har utförts korrekt eller, möjligen, att skrivaren inte fungerar. Kontrollera anslutningskablarna och kör en ny uppdatering.

Uppdateringen är klar och din utrustning är redo att användas.



Avbryt aldrig överföringen mellan datorn och skrivaren under nedladdningsfasen (stänga av skrivaren eller datorn, koppla ur en kabel). Detta skulle resultera i att det är omöjligt att starta om skrivaren. Om en sådan incident inträffar, kontakta DURABLE Hotline.

För Mac:

Att uppdatera den fasta programvaran är en enkel åtgärd, men om den inte slutförts korrekt, kan det leda till att skrivaren går sönder.

Uppdateringar kan laddas ner från webbplatsen www.durable.eu:

- 1 Gå till **Drivers & Support** och välj sedan skrivarmodell och klicka på **Drivers & Firmware**.
- 2 Klicka sedan på filen för motsvarande inbyggda programvara.
- 3 Acceptera nedladdningen, spara sedan filen i en katalog på din hårddisk.
- 4 Gå sedan till **System Preferences, Print & Scan, DURACARD ID 300, Options & Supplies, Utility**, och klicka på **Open Printer Utility**. Ett fönster för **DURABLE Card Printer** öppnas. Allt du behöver göra är att klicka på **Upgrade**.
Välj den mapp där du packade upp den nedladdade filen och öppna filen med den inbyggda programvaran (.firm).
- 5 När du uppmanas av programmet följer du instruktionerna för att välja skrivaren och starta åtgärden. Nedladdning av programvaran pågår.
- 6 Efter ungefär trettio sekunder, har den inbyggda programvaran överfört till skrivaren och åtgärden är klar.
- 7 Om skrivaren inte visar "**READY**", betyder det att uppdateringen inte har utförts korrekt eller, möjligen, att skrivaren inte fungerar. Kontrollera anslutningskablarna och kör en ny uppdatering.

Uppdateringen är klar och din utrustning är redo att användas.



Avbryt aldrig överföringen mellan datorn och skrivaren under nedladdningsfasen (stänga av skrivaren eller datorn, koppla ur en kabel). Detta skulle resultera i att det är omöjligt att starta om skrivaren. Om en sådan incident inträffar, kontakta DURABLE Hotline.

3-3E UPPDATERA DRIVRUTINER

Uppdatering av drivrutiner krävs för att åtgärda fel eller få tillgång till nya funktioner.

Uppdateringar kan laddas ner från webbplatsen www.durable.eu:

- 1 Gå till **Drivers & Support** och välj sedan skrivarmodell och klicka på **Drivers & Firmware**.
- 2 Klicka sedan på filen för drivrutinen som motsvarar ditt operativsystem.
- 3 Acceptera nedladdningen och spara sedan filen i en katalog på din hårddisk. Om filen är komprimerad i zip-format måste den packas upp.
- 4 Windows™-användare ska dubbelklicka på filen **Setup_Durable_Premium_Suite.exe** som just har laddats ner för att köra installationsprogrammet. Mac-användare måste dubbelklicka på filen **DurableCardPrinter.pkg**.



För mer information, se avsnittet **Installera drivrutiner**.

3-4 TEKNISK SUPPORT

Om du har problem att konfigurera och använda din skrivare, läs denna bruksanvisning noga. För några olösta tekniska problem och för allmän hjälp, erbjuder vi en särskild webbplats: www.durable.eu.

Du kan behöva lämna följande information:

- 1 Skrivarens modell och serienummer
- 2 Konfiguration och operativsystem du använder
- 3 En beskrivning av händelsen som inträffat
- 4 En beskrivning av de steg du tog för att lösa problemet.

På webbsidan för DURABLE finns förutom allmän information även uppdateringar för skrivardrivrutiner, FAQ* och undervisningsvideor.

*FAQ: Frequently Asked Questions (vanliga frågor)

DURABLE HOTLINE

08-630-11-50

E-MAIL:

duracard.service@durable.de

Appendix

SPECIFIKATIONER

I detta avsnitt presenteras skrivarens specifikationer.

A

TRYCKYTA	Utskrifter kant till kant
UTSKRIFTSHASTIGHET	
• YMCKO-färgtryck	38 s per kort (95 kort/timman)
• Enfärgstryck (K)	11 s per kort (240 kort/timman)
Programvara DURAPRINT® för personlig kortdesign	DURAPRINT®

UTSKRIFTSSÄTT

- Färgsublimering och monokrom termotransfer
- Utskriftsupplösning : 260x300 dpi
- 16 miljoner färger
- 16 MB RAM

KORTHANTERING OCH SPECIFIKATIONER

- Matarkapacitet: 25 kort (0.76 mm – 30 mil)/40 kort (0.5 mm – 20 mil)
- Magasinkapacitet: 25 kort (0.76 mm – 30 mil)/40 kort (0.5 mm – 20 mil)
- Korttjocklek: 0.5 till 0.76 mm (20 till 30 mil), ingen justeringsmätare
- Korttyp: PVC och komposit PVC-kort, PET, ABS1 och speciella överlappade klara kort¹
- Kortformat: ISO 7810 ID-1 (53,98x85,6 mm)



¹ Under särskilda förhållanden

BAND

För att maximera kvaliteten och livslängden för tryckta kort, livslängden på skrivhuvudet och den allmänna tillförlitligheten till skrivaren, så bör du använda de rekommenderade banden.

- Igenkännelse och automatisk konfiguration
- Band insatt i en kassett för att göra hanteringen enklare
- Grafisk notifiering av bandnivå
- Band:
 - YMCKO: 100 utskrifter/rulle
 - Monokromband: 500 utskrifter/rulle

PORTAR/ANSLUTNINGAR

- USB 1.1 (2.0 och 3.0 kompatibel)

SKÄRM

- LEDs
- Grafiska notifieringar för skrivaren¹:
 - Mataren tom
 - Varning band nästan slut/slut
 - Etc.

¹ Beror på ditt operativsystem, inte tillgänglig för Mac.

PROGRAMVARA

- Levereras med DURABLE Printer Suite® för Windows™:
 - Drivrutiner
 - DURABLE Print Center för administrering, hantering och konfiguration av skrivaren
 - DURABLE Print Center för tvåvägsgrafiska notifieringar²
 - Kompatibel med Windows™: XP SP3, Vista, 7 & 8 (32 & 64 bits)³

² Kräver.net 4.0 client profile version

³ För de äldsta versionerna av Windows™, endast på begäran.

MÅTT OCH VIKT

- Mått (H x B x L): 147 x 200 x 276 mm
- Vikt: 1.7 kg

AKUSTIK (TESTATS ENLIGT ISO-STANDARD 7779)

Ljudtryck på stödjande arbetsstationer LpAm (YMCKO färgläge)

- Under drift: under 60 dB (A)
- I vänteläge: Bakgrundsljudnivå

SÄKERHET

- Utrymme för Kensington® säkerhetslås

EKODESIGN OCH CERTIFIERING

- Vänteläge och minskad energiförbrukning

FÖRSÄKRAN OM ÖVERENSSTÄMMELSE

- CE
- ROHS II
- ISM-band från 13.553 till 13.567 MHz, utstrålad effekt mindre än 10dB μ A/m vid 10 m

STRÖMFÖRSÖRJNING

- Nätaggregat: 100-240 volts AC, 50-60 Hz, 1.7 A
- Skrivare: 24 volts DC, 2.7 A

UMGEBUNGSBEDINGUNGEN

- Min./max. arbetstemperatur: 15°/30° C (59°/86° F)
- Fuktighet: 20 % bis 65 % nicht kondensierend
- Min./max. förvaringstemperatur: -5°/+70° C (23°/158° F)
- Luftfuktighet vid förvaring: 20% to 70% icke-kondenserande
- Ventilation under drift: fri luftcirkulation